



**TRIMESTRE FEBRERO-ABRIL
2025**

Hospital:	HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE		%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Profesionalidad 99.6%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Fiabilidad 98.2%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Amabilidad 98.2%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Fiabilidad 98.2%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Tiempo de respuesta 98.1%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Accesibilidad 99.2%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Amabilidad 96.6%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Profesionalidad 96.6%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Fiabilidad 95.5%

Santo Domingo - HA se complace presentar los resultados del trimestre febrero - abril de 2025 de la Carta Compromiso al Ciudadano del Hospital El Almirante, un instrumento clave que reafirma nuestro compromiso con la excelencia en la atención. Este proceso nos permite conocer sus experiencias y sugerencias, y así optimizar nuestros servicios. Gracias a su colaboración, hemos logrado avances significativos en la atención médica y en diversas áreas de apoyo.

Seguimos firmes en nuestra misión de mejorar continuamente, garantizando transparencia y calidad en cada servicio. Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de cada niño que atendemos.