



**TRIMESTRE NOVIEMBRE 2024-
ENERO 2025**

Hospital:	HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE		%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Profesionalidad 100%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Fiabilidad 100%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Fiabilidad 100%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Tiempo de respuesta 98.3%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Accesibilidad 99.2%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Profesionalidad 100%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Amabilidad 100%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Fiabilidad 98.1%

Santo Domingo - HA se complace presentar los resultados del trimestre noviembre 2024 - enero de 2025 de la Carta Compromiso al Ciudadano del Hospital El Almirante, un instrumento clave que reafirma nuestro compromiso con la excelencia en la atención. Este proceso nos permite conocer sus experiencias y sugerencias, y así optimizar nuestros servicios. Gracias a su colaboración, hemos logrado avances significativos en la atención médica y en diversas áreas de apoyo.

Seguimos firmes en nuestra misión de mejorar continuamente, garantizando transparencia y calidad en cada servicio. Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de cada niño que atendemos.