



**TRIMESTRE AGOSTO-OCTUBRE
2024**

Hospital:	HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE			%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Amabilidad	97.8%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Profesionalidad	99.5%
Servicio:	Consulta Externa	Atributo:	Fiabilidad	99.5%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Amabilidad	97.5%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Fiabilidad	100%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Tiempo de respuesta	95.7%
Servicio:	Emergencia	Atributo:	Accesibilidad	98.6%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Amabilidad	99.4%
Servicio:	Laboratorio	Atributo:	Profesionalidad	97.7%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Amabilidad	98.4%
Servicio:	Imágenes	Atributo:	Fiabilidad	98.4%

Santo Domingo - HA se complace presentar los resultados del trimestre agosto- octubre de 2024 de la Carta Compromiso al Ciudadano del Hospital El Almirante, un instrumento clave que reafirma nuestro compromiso con la excelencia en la atención. Este proceso nos permite conocer sus experiencias y sugerencias, y así optimizar nuestros servicios. Gracias a su colaboración, hemos logrado avances significativos en la atención médica y en diversas áreas de apoyo.

Seguimos firmes en nuestra misión de mejorar continuamente, garantizando transparencia y calidad en cada servicio. Agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de cada niño que atendemos.