

Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Municipal El Almirante

NOVIEMBRE 2025 – ENERO 2026

El **Hospital Municipal El Almirante** tiene el placer de presentar los resultados correspondientes al trimestre **noviembre 2025 – enero 2026**. Estos indicadores forman parte de nuestra **Carta Compromiso al Ciudadano**, una herramienta fundamental que nos permite reafirmar nuestra misión de ofrecer una atención médica de excelencia y bienestar a nuestra comunidad.

Este proceso de evaluación constante no solo refleja nuestro desempeño, sino que es un canal vital para integrar las experiencias y sugerencias de nuestros usuarios en la optimización de los servicios. Gracias a esta colaboración, hemos alcanzado avances significativos en áreas clave como **Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio e Imágenes**.

TRIMESTRE NOVIEMBRE 2025 – ENERO 2026

		HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE			Cumplimiento
Servicio	Consulta Externa	Atributo	Amabilidad	Compromiso 85%	100%
			Profesionalidad		100%
			Fiabilidad		100%
	Emergencia		Amabilidad		100%
			Fiabilidad		100%
			Tiempo de respuesta		100%
			Accesibilidad		95%
	Laboratorio		Amabilidad		100%
			Profesionalidad		99,34%
			Tiempo de entrega		1 a 2 días, con un porcentaje de 100%
	Imágenes		Amabilidad		100%
			Fiabilidad		100%