

Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Municipal El Almirante

AGOSTO- OCTUBRE 2025

El **Hospital Municipal El Almirante** tiene el placer de presentar los resultados correspondientes al trimestre **agosto - octubre 2025**. Estos indicadores forman parte de nuestra **Carta Compromiso al Ciudadano**, una herramienta fundamental que nos permite reafirmar nuestra misión de ofrecer una atención médica de excelencia y bienestar a nuestra comunidad.

Este proceso de evaluación constante no solo refleja nuestro desempeño, sino que es un canal vital para integrar las experiencias y sugerencias de nuestros usuarios en la optimización de los servicios. Gracias a esta colaboración, hemos alcanzado avances significativos en áreas clave como **Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio e Imágenes**.

TRIMESTRE AGOSTO- OCTUBRE 2025					
	HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE				Cumplimiento
Servicio	Consulta Externa	Atributo	Amabilidad	Compromiso 85%	93.16%
			Profesionalidad		91.63%
			Fiabilidad		95.06%
	Emergencia		Amabilidad		90.34%
			Fiabilidad		95.86%
			Tiempo de respuesta		74.94%
			Accesibilidad		36.55%
	Laboratorio		Amabilidad		90.73%
			Profesionalidad		92.68%
			Tiempo de entrega		1 a 2 días, con un porcentaje de 100%
	Imágenes		Amabilidad		88.73%
			Fiabilidad		91.55%