

Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Municipal El Almirante

MAYO- JULIO 2025

El **Hospital Municipal El Almirante** tiene el placer de presentar los resultados correspondientes al trimestre **mayo - julio 2025**. Estos indicadores forman parte de nuestra **Carta Compromiso al Ciudadano**, una herramienta fundamental que nos permite reafirmar nuestra misión de ofrecer una atención médica de excelencia y bienestar a nuestra comunidad.

Este proceso de evaluación constante no solo refleja nuestro desempeño, sino que es un canal vital para integrar las experiencias y sugerencias de nuestros usuarios en la optimización de los servicios. Gracias a esta colaboración, hemos alcanzado avances significativos en áreas clave como **Consulta Externa, Emergencia, Laboratorio e Imágenes**.

TRIMESTRE MAYO- JULIO 2025					
 HOSPITAL MUNICIPAL EL ALMIRANTE					Cumplimiento
Servicio	Consulta Externa	Atributo	Amabilidad	Compromiso 85%	100 %
			Profesionalidad		99.16 %
			Fiabilidad		96.16 %
	Emergencia		Amabilidad		93.75 %
			Fiabilidad		98.75%
			Tiempo de respuesta		42.08 %%%
	Laboratorio		Accesibilidad		100%
			Amabilidad		99.17 %
			Profesionalidad		100 %
			Tiempo de entrega		1 a 2 días, con un porcentaje de 100%
	Imágenes		Amabilidad		100 %
			Fiabilidad		100 %